

**ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการส่งบทลงโทษในระบบอิเล็กทรอนิกส์รูปแบบใหม่
(New GFMS Thai) ของบุคลากรหน่วยบริการ สังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดมหาสารคาม**
**Factors Affecting the Trial Balance Submission Performance in the New GFMS Thai System
Among Personnel in Service Units Under the Maha Sarakham Provincial Public Health Office**

บัวขาว กะฐินใหม่, อัจฉรานันท์ บันตจิต, รุ่งเรือง แสนโกษา
Buakhaw Kathinmail, Ascharanun Buntajit, Rungrueng Sankosa
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดมหาสารคาม
Maha Sarakham Public Health Office

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ : เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการส่งบทลงโทษในระบบอิเล็กทรอนิกส์รูปแบบใหม่ ของบุคลากรหน่วยบริการ สังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดมหาสารคาม

วิธีวิจัย : เป็นการวิจัยแบบผสมวิธี (Mixed method Research) ระยะที่ 1 วิจัยเชิงคุณภาพประยุกต์ใช้ วงจรคุณภาพ (Deming Cycle – PDCA) ในการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานฯ ในกลุ่มเป้าหมายบุคลากร หัวหน้างานการเงินและบัญชีหรือผู้แทนของหน่วยบริการ สังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดมหาสารคามเป็นผู้ให้ ข้อมูลสำคัญ (Key Information) และมีส่วนร่วมในการประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop และระยะที่ 2 วิจัยเชิงปริมาณศึกษาในประชากรของบุคลากรผู้มีหน้าที่ปฏิบัติงานด้านการส่งบทลงโทษและที่เกี่ยวข้องของหน่วย บริการ จำนวน 57 คน ในพื้นที่ 13 อำเภอ ระยะเวลาศึกษา ระหว่าง มกราคม 2567 ถึง กันยายน 2567

ผลการศึกษา : 1) จากการใช้กระบวนการวงจรคุณภาพ (Deming Cycle – PDCA) ในการพัฒนา ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการส่งบทลงโทษในระบบอิเล็กทรอนิกส์รูปแบบใหม่ พบว่า การดำเนินงานส่ง บทลงโทษให้กองเศรษฐกิจและประกันสุขภาพการพัฒนาคุณภาพบัญชีเกณฑ์คงค้างของหน่วยบริการ ผ่านเกณฑ์ตาม เป้าหมายที่กำหนด ร้อยละ 100 2) ปัจจัยลักษณะส่วนบุคคลด้านอายุ ปัจจัยด้านสมรรถนะของบุคลากร ปัจจัย ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีในหน่วยบริการ ปัจจัยระยะเวลาประสบการณ์ที่เคยเข้าใช้งานใน ระบบ New GFMS Thai ปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจแนวทางการบันทึกบัญชีตามนโยบายบัญชีภาครัฐ ปัจจัย ด้านกระบวนการทำงาน ปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ปัจจัยด้านนโยบายของผู้บริหารหน่วยบริการ ส่งผลต่อ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการส่งบทลงโทษในระบบอิเล็กทรอนิกส์รูปแบบใหม่ โดยตัวแปรพยากรณ์ ทั้ง 8 ตัว สามารถอธิบายความแปรปรวน ของคะแนนผลการส่งบทลงโทษในระบบอิเล็กทรอนิกส์รูปแบบใหม่ ได้ร้อยละ 71.70 ($R^2 = 0.717$, $P < 0.05$) และนำไปกำหนดเป็นแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการส่งบท ลงโทษในระบบอิเล็กทรอนิกส์รูปแบบใหม่ (New GFMS Thai) ของบุคลากรหน่วยบริการ สังกัดสำนักงาน สาธารณสุขจังหวัดมหาสารคาม

คำสำคัญ : ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน, การส่งบทลงโทษในระบบอิเล็กทรอนิกส์รูปแบบใหม่, หน่วยบริการ

Abstract

Objective: This paper aims to investigate how well the new electronic government finance management system for workers in service units under the Maha Sarakham Provincial Public Health Office handles trial balance submissions.

Methodology: This study uses a combination of methods. As the primary information source and workshop participants, the phase 1 qualitative research method used the quality cycle (Deming Cycle-PDCA) to increase the productivity of the target group of employees, finance and accounting supervisors, or representatives of service units under the Maha Sarakham Provincial Public Health Office. Using a quantitative research approach, phase 2 examined the 57 employees across 13 districts who were in charge of trial balance filing and associated duties for service units. January 2024–September 2024 was the study period.

Results: 1) The trial balance submission to the Economic and Health Insurance Division, the development of the quality of the outstanding criteria accounts of service units, and the efficiency of the trial balance submission in the new electronic government financial management system were discovered through the use of the quality cycle process (Deming Cycle-PDCA). Fulfilled the requirements by the goal of 100 percent. 2) The following individual characteristics affect the effectiveness of the trial balance submission in the new electronic government financial management system: age, personnel competence, duration of service unit finance and accounting work, duration of use of the New GFMIS Thai system, knowledge and understanding of accounting records in compliance with government accounting policies, work process factors, information technology factors, and service unit administrators' policy factors. As a guide for improving the efficiency of trial balance submission in the new electronic system (New GFMIS Thai) for staff in the service unit under the Maha Sarakham Provincial Public Health Office, all eight predictive variables can account for 71.70 percent of the variance of the trial balance submission score in the new electronic system ($R^2 = 0.717$, $P < 0.05$)

Keywords: Performance Efficiency, Trial Balance Submission in the New Electronic System, Service Unit

บทนำ

รัฐบาลมีนโยบายการดำเนินงานด้านการปฏิรูประบบราชการไทยที่มีวัตถุประสงค์เพื่อปรับเปลี่ยนแนวทางการดำเนินงานของภาครัฐให้มีความโปร่งใสและเพื่อให้มีวิธีการทำงานที่รวดเร็วและคล่องตัวเพิ่มขึ้น ทั้งนี้เพื่อตอบสนองความต้องการของสังคมตลอดจนตอบสนองต่อการบริหารประเทศที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง โดยจะมุ่งเน้นการกระจายอำนาจจากส่วนกลางไปสู่ส่วนภูมิภาค รัฐบาลจึงมีนโยบายพัฒนาการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น โดยมุ่งเน้นที่เป้าหมายและผลลัพธ์ของการดำเนินงานและก้าวเข้าสู่แนวทางของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) และเพื่อเป็นกลไกศูนย์กลางสำคัญในการพัฒนากลยุทธ์และเป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการปฏิรูประบบราชการไทยและระบบงานทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ ในอนาคตด้วย ดังนั้น รัฐบาลจึงได้เร่งปฏิรูประบบการบริหารและการปฏิบัติงานทางด้านการเงินการคลังให้มุ่งสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นเครื่องมือในการบริหารทรัพยากรของประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยได้ริเริ่มให้มีการออกแบบ “ระบบแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS : Government Fiscal Management System)” โดยจัดสร้างเป็น National System เพื่อเป็นลิขสิทธิ์ของรัฐบาล ซึ่งทุกส่วนราชการทั่วประเทศได้เริ่มนำระบบบริหาร การเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) มาปฏิบัติงานแบบ Online Real Time ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2547 โดยเริ่มเบิกจ่ายตรงในการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) เพียงระบบเดียว ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม พ.ศ.2548 ต่อมากระทรวงการคลังได้มีการพัฒนาระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐ แบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) เพื่อทดแทนระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ที่ใช้อยู่เดิมตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ.2548 และให้ดำเนินการเบิกเงินจากคลัง รับเงิน จ่ายเงิน และนำเงินส่งคลังในระบบ New GFMS Thai ตั้งแต่วันที่ 4 เมษายน พ.ศ. 2565 เป็นต้นไป (กรมบัญชีกลาง. 2565)

ทั้งนี้ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดมหาสารคาม เป็นส่วนราชการในส่วนภูมิภาค สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข มีหน้าที่รับผิดชอบเป็นหน่วยงานผู้เบิก ซึ่งได้มีการดำเนินการเบิกเงินจากคลัง รับเงิน จ่ายเงินและนำเงินส่งคลัง ในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์รูปแบบใหม่ (New GFMS Thai) มาใช้ตามที่กระทรวงการคลังกำหนดเพื่อทดแทนระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ที่ใช้อยู่เดิม (หนังสือกระทรวงการคลัง ด่วนที่สุด ที่ กค 0402.2/ว34 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2565 เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติในการปฏิบัติงานผ่านระบบบริหารการเงิน การคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ New GFMS Thai)

ผู้วิจัยและคณะมีบทบาทหน้าที่รับผิดชอบและปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ของกลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดมหาสารคาม จึงมีความสนใจที่จะศึกษา ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการส่งบทดลองในระบบแบบอิเล็กทรอนิกส์รูปแบบใหม่ (New GFMS Thai) ของบุคลากรหน่วยบริการ สังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดมหาสารคาม เพื่อที่จะได้นำผลการศึกษามาใช้ เป็นข้อมูลและเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขวิธีการปฏิบัติงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบ อิเล็กทรอนิกส์ New GFMS Thai ให้ตรงกับความต้องการของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานในหน่วยบริการ สังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ให้ได้มากที่สุดเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการส่งบทดลองในระบบอิเล็กทรอนิกส์รูปแบบใหม่ (New GFMS Thai) ของบุคลากรหน่วยบริการ สังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดมหาสารคาม

2.เพื่อวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการส่งบทลงโทษในระบบอิเล็กทรอนิกส์รูปแบบใหม่ (New GFMS Thai) ของบุคลากรหน่วยบริการ สังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดมหาสารคาม

3.เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการส่งบทลงโทษในระบบอิเล็กทรอนิกส์รูปแบบใหม่ (New GFMS Thai) ของบุคลากรหน่วยบริการ สังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดมหาสารคาม

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษานี้เป็นการวิจัยพัฒนาแบบผสมวิธี (Mixed method Research) โดยวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) และวิธีวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

1. กลุ่มเป้าหมาย ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง แบ่งได้ดังนี้

1.1 ระยะเวลาที่ 1 ศึกษาในกลุ่มเป้าหมาย คือ หัวหน้างานการเงินและบัญชีหรือผู้แทนและบุคลากรผู้รับผิดชอบงานของหน่วยบริการ ทั้ง 13 อำเภอ สังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดมหาสารคาม จำนวน 30 คน เลือกกลุ่มเป้าหมายแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling)

1.2 ระยะเวลาที่ 2 ศึกษาในประชากรบุคลากรผู้มีหน้าที่ปฏิบัติงานด้านการส่งบทลงโทษและที่เกี่ยวข้องของหน่วยบริการ ทั้ง 13 อำเภอ สังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดมหาสารคาม จำนวน 57 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างที่เหมาะสม โดยใช้สูตรของ Krejcie, R. V. & Morgan, D. W. (1970) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 50 คน แล้วสุ่มอย่างง่าย จากสัดส่วนกลุ่มตัวอย่างที่คำนวณได้จากบุคลากรผู้มีหน้าที่ปฏิบัติงานด้านการส่งบทลงโทษและที่เกี่ยวข้องของหน่วยบริการในแต่ละอำเภอ เป็นหน่วยตัวอย่างตอบแบบสอบถามด้วยตนเอง

2. ระยะเวลาในการวิจัยตั้งแต่ มกราคม 2567 ถึง กันยายน 2567

ขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล

ระยะที่ 1 วิธีวิจัยเชิงคุณภาพ ใช้กระบวนการประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) ในกลุ่มเป้าหมาย จำนวน 30 คน ใช้วิธีการเลือกกลุ่มเป้าหมายแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) จากหัวหน้างานการเงินและบัญชีหรือผู้แทนและบุคลากรผู้รับผิดชอบงานของหน่วยบริการ ทั้ง 13 อำเภอ สังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดมหาสารคาม เพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการส่งบทลงโทษในระบบอิเล็กทรอนิกส์รูปแบบใหม่ (New GFMS Thai) โดยประยุกต์ใช้แนวคิดวงจรคุณภาพ (Deming Cycle – PDCA) แล้วสร้างสมมติฐานเชิงปฏิบัติการ

ระยะที่ 2 วิธีวิจัยเชิงปริมาณ โดยสำรวจข้อมูลในประชากรและกลุ่มตัวอย่างบุคลากรผู้มีหน้าที่ปฏิบัติงานด้านการส่งบทลงโทษและที่เกี่ยวข้องของหน่วยบริการ สังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดมหาสารคาม จำนวน 57 คน เพื่อวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการส่งบทลงโทษในระบบอิเล็กทรอนิกส์รูปแบบใหม่ฯ และกำหนดเป็นแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการส่งบทลงโทษในระบบอิเล็กทรอนิกส์รูปแบบใหม่ (New GFMS Thai) โดยดำเนินการสำรวจข้อมูลในกลุ่มตัวอย่างบุคลากรผู้มีหน้าที่ปฏิบัติงานด้านการส่งบทลงโทษและที่เกี่ยวข้องของหน่วยบริการ ภายหลังการวิจัยระยะที่ 1 เป็นเวลา 6 เดือน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยระยะที่ 1 ใช้กระบวนการประชุมเชิงปฏิบัติการเป็นเครื่องมือการวิจัย ซึ่งประยุกต์ใช้แนวคิดวงจรคุณภาพ (Deming Cycle – PDCA) โดยการสนทนากลุ่มและระดมสมอง เก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบบันทึกแบบสังเกต แบบฟอร์มการวิเคราะห์ PDCA การบันทึกเสียงและบันทึกภาพกระบวนการประชุม

การวิจัยระยะที่ 2 โดยใช้แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยครอบคลุมวัตถุประสงค์การศึกษาจากการทบทวนเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและจากข้อค้นพบผลการวิจัยระยะที่ 1 นำมาเป็นเครื่องมือการวิจัย แบ่งเป็น 4 ตอนๆ ที่ 1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) และเติมข้อความ จำนวน 6 ข้อ ตอนที่ 2 ข้อมูลปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการส่งบทลงโทษในระบบอิเล็กทรอนิกส์รูปแบบใหม่ (New GFMS Thai) ของบุคลากรหน่วยบริการ แบ่งเป็น 2 ส่วน ส่วนที่ 1 ปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจแนวทางการบันทึกบัญชีตามนโยบายบัญชีภาครัฐ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบ ในข้อที่เห็นว่า “ถูก” และ “ไม่ถูก” โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบด้วยตนเอง จำนวน 12 ข้อ ส่วนที่ 2 ปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจแนวทางการบันทึกบัญชีตามนโยบายบัญชีภาครัฐ 3) ปัจจัยด้านสมรรถนะของบุคลากร 4) ปัจจัยด้านกระบวนการทำงาน 5) ปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และ 6) ปัจจัยด้านนโยบายของผู้บริหารหน่วยบริการ เป็นลักษณะแบบสอบถามความคิดเห็นเป็นแบบประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งระดับความคิดเห็น เป็น 3 ระดับ ได้แก่ ระดับมาก (3) ปานกลาง (2) และน้อย (1) จำนวน 21 ข้อ ตอนที่ 3 ข้อมูลประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการส่งบทลงโทษในระบบอิเล็กทรอนิกส์รูปแบบใหม่ (New GFMS Thai) ของบุคลากรหน่วยบริการ ลักษณะแบบสอบถามความคิดเห็นเป็นแบบประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งระดับความคิดเห็น เป็น 3 ระดับ ได้แก่ ระดับสูง (3) ระดับปานกลาง (2) และระดับต่ำ (1) จำนวน 19 ข้อ และตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการส่งบทลงโทษในระบบอิเล็กทรอนิกส์รูปแบบใหม่ (New GFMS Thai) ของบุคลากรหน่วยบริการ ภายหลัง การพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการส่งบทลงโทษในระบบอิเล็กทรอนิกส์รูปแบบใหม่ ฯ โดยประยุกต์ใช้แนวคิดวงจรคุณภาพ (Deming Cycle – PDCA) เป็นเวลา 6 เดือน วิธีการประสานกลุ่มตัวอย่าง โดยทำหนังสือแจ้งการสำรวจข้อมูล ไปยังหน่วยบริการ (โรงพยาบาล) ทุกแห่ง ผู้วิจัยและคณะ ดำเนินการสำรวจและเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง จนครบตามจำนวนหน่วยตัวอย่างเพื่อประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการส่งบทลงโทษในระบบอิเล็กทรอนิกส์รูปแบบใหม่ (New GFMS Thai) ของบุคลากรหน่วยบริการ และสร้างแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการส่งบทลงโทษในระบบอิเล็กทรอนิกส์รูปแบบใหม่ (New GFMS Thai) ของบุคลากรหน่วยบริการสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดมหาสารคาม

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพในระยะที่ 1 จัดกลุ่มข้อความสรุปประเด็นสาระสำคัญ จัดหมวดหมู่ตีความ และวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

2. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณในระยะที่ 2 ใช้สถิติสำหรับการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

2.1 สถิติพรรณนา ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เปรียบเทียบกับเกณฑ์ระดับค่าเฉลี่ยที่ตั้งไว้

2.2 สถิติวิเคราะห์ใช้ในการทดสอบสมมติฐานปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการส่งมอบทดลองในระบบอิเล็กทรอนิกส์รูปแบบใหม่ (New GFMS Thai) ของบุคลากรหน่วยบริการ โดยวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson's Correlation Coefficient : r) เพื่ออธิบายความสัมพันธ์ของตัวแปรทั้งหมด และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (Multiple Linear Regression Analysis : R) กำหนดความมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

ผลการวิจัย

ผู้วิจัย เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มเป้าหมายและกลุ่มตัวอย่าง นำมาประมวลผลวิเคราะห์ข้อมูลและนำเสนอผลการวิจัยตามลำดับดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์การประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) โดยประยุกต์ใช้วงจรคุณภาพ (Deming Cycle – PDCA) เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการส่งมอบทดลองในระบบอิเล็กทรอนิกส์รูปแบบใหม่ (New GFMS Thai) ของบุคลากรหน่วยบริการ สังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดมหาสารคาม ในกลุ่มเป้าหมายหัวหน้างานการเงินและบัญชีหรือผู้แทนและบุคลากรผู้รับผิดชอบงานของหน่วยบริการ ทั้ง 13 อำเภอ สังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดมหาสารคาม ผลการศึกษาพบว่า หัวหน้างานการเงินและบัญชีหรือผู้แทนของหน่วยบริการให้ความสำคัญและมีส่วนร่วมในการประชุม เชิงปฏิบัติการ (Workshop) โดยใช้กระบวนการวงจรคุณภาพ (Deming Cycle – PDCA) ซึ่งมีจำนวนกลุ่มเป้าหมายเข้าร่วมครบทั้ง 13 หน่วยบริการ จำนวน 30 คน ขั้นตอนการวางแผน (Plan) มีการวิเคราะห์ศึกษาข้อมูลสถานการณ์และวางแผนการทำงานร่วมกันเป็นทีม ขั้นตอนดำเนินการ (Do) ได้กำหนดหัวข้อการประชุมทีมเพื่อจัดทำแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน อบรมให้ความรู้เพิ่มทักษะการตรวจสอบความครบถ้วนถูกต้องของข้อมูลในการบันทึกบัญชี ติดตามกำกับ สอบทานข้อมูลในระบบโดยใช้แนวทางเดียวกัน ขั้นตอนการประเมินผล (Check) ได้กำหนดแนวทางติดตามประเมินผลประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามเกณฑ์คะแนนการส่งมอบทดลอง และสรุปผลการเนินการร่วมกัน คำนวณข้อมูลผลงานและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในทีมผู้เกี่ยวข้อง และขั้นตอนการปรับปรุง (Act) เป็นการทวนสอบการดำเนินงานตามแผนเพื่อปรับปรุงและพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องและสร้างความยั่งยืนในแต่ละหน่วยบริการ และได้นำแผนสู่การปฏิบัติในหน่วยบริการ ทั้ง 13 แห่ง ต่อมาหลังจากนั้น 6 เดือน ได้ประเมินผลการดำเนินงานด้านการส่งมอบทดลองในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐ แบบอิเล็กทรอนิกส์รูปแบบใหม่ (New GFMS Thai) ให้กองเศรษฐกิจและประกันสุขภาพ พบว่า ผลงานคุณภาพการบันทึกบัญชีเกณฑ์คงค้าง ของหน่วยบริการ ผ่านเกณฑ์ตามเป้าหมายที่กำหนด ร้อยละ 100.00 คิดเป็นร้อยละ 92.30 หน่วยบริการ 13 แห่งผ่านเกณฑ์เป้าหมายที่กำหนด 12 แห่ง มีผลงานเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ 2566 (ไม่ผ่านเกณฑ์ 4 แห่ง) บุคลากรที่รับผิดชอบงานด้านการส่งมอบทดลอง การเงินและบัญชีมี งานพัสดุ งานประกันสุขภาพและงานอื่นที่เกี่ยวข้อง มีการทำงานร่วมกันเป็นทีม สามารถนำข้อมูลการดำเนินงานไปบันทึกข้อมูลบัญชีและสอบทานย้อนยอดข้อมูลระหว่างงานการเงิน งานบัญชี งานพัสดุและงานอื่นที่เกี่ยวข้อง มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน และมีส่วนร่วมกำหนดแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง

2. ผลการวิเคราะห์จากการสำรวจข้อมูลในกลุ่มตัวอย่างบุคลากรผู้มีหน้าที่ปฏิบัติงานด้านการส่งมอบทดลองและที่เกี่ยวข้องของหน่วยบริการ สังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดมหาสารคาม ทั้ง 13 อำเภอ พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 98.00 เพศชาย ร้อยละ 2.00 อายุเฉลี่ย ($\bar{X}$) = 40.49 ปี (SD= 7.48) อายุสูงสุด 56 ปี ต่ำสุด 25 ปี กลุ่มอย่างมีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ในหน่วยบริการ เฉลี่ย 11.73 ปี (S.D.) = 8.29 สูงสุด

33 ปี ต่ำสุด 1 ปี และระยะเวลาประสบการณ์ที่เคยเข้าใช้งานในระบบ New GFMIS Thai เฉลี่ย 2.13 ปี (S.D.) = 3.16 สูงสุด 14 ปี ต่ำสุด 1 ปี

3. ผลวิเคราะห์ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการส่งบทลงโทษในระบบอิเล็กทรอนิกส์รูปแบบใหม่ (New GFMIS Thai) ของบุคลากรหน่วยบริการ สังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดมหาสารคาม โดยสำรวจข้อมูลในกลุ่มตัวอย่างบุคลากรผู้ที่มีหน้าที่ปฏิบัติงานด้านการส่งบทลงโทษและที่เกี่ยวข้องของหน่วยบริการ ทั้ง 13 แห่ง ในจังหวัดมหาสารคาม พบว่า กลุ่มตัวอย่าง มีระดับของประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการส่งบทลงโทษ ในระบบอิเล็กทรอนิกส์รูปแบบใหม่ (New GFMIS Thai) โดยรวมอยู่ในระดับสูง ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) เท่ากับ 2.51 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.58 โดยมีระดับของประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการส่งบทลงโทษในระบบอิเล็กทรอนิกส์รูปแบบใหม่ อยู่ในระดับสูง 4 ด้าน และระดับปานกลาง 1 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ สูงสุด คือ ด้านทักษะการใช้งานคอมพิวเตอร์ รองลงมา ด้านความรอบคอบและความแม่นยำในการใช้งานระบบ ด้านการทำงานเป็นทีม และด้านการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) เท่ากับ 2.65, 2.59, 2.55 และ 2.49 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.47, 0.54, 0.56 และ 0.69 ส่วนระดับปานกลาง ด้านความเข้าใจการส่งบทลงโทษในระบบ New GFMIS Thai ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) = 2.28 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) = 0.65 ตามลำดับ

4. ผลวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการส่งบทลงโทษในระบบอิเล็กทรอนิกส์รูปแบบใหม่ (New GFMIS Thai) ของบุคลากรหน่วยบริการ สังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดมหาสารคาม พบว่า จากการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยพหุคูณ (Multiple Linear Regression Analysis) จากตัวแปรพยากรณ์ จำนวน 8 ตัวแปร ได้แก่ ปัจจัยลักษณะส่วนบุคคล ประกอบด้วย อายุ (x_1) ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ในหน่วยบริการ (x_2) ระยะเวลาประสบการณ์ที่เคยเข้าใช้งานในระบบ New GFMIS Thai (x_3) ปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจแนวทางการบันทึกบัญชีตามนโยบายบัญชีภาครัฐ (x_4) ปัจจัยด้านสมรรถนะของบุคลากร (x_5) ปัจจัยด้านกระบวนการทำงาน (x_6) ปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (x_7) ปัจจัยด้านนโยบายของผู้บริหารหน่วยบริการ (x_8) จำนวนรวม 8 ตัว กับตัวแปรตาม คือ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการส่งบทลงโทษในระบบอิเล็กทรอนิกส์รูปแบบใหม่ (New GFMIS Thai) ของบุคลากรหน่วยบริการ (y) และทดสอบค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (r) ระหว่างตัวแปรพยากรณ์ด้วยกัน มีค่าระหว่าง 0.002 ถึง 0.73 ซึ่งไม่มีตัวแปรพยากรณ์คู่ใดมีปัญหาความสัมพันธ์กันเองสูง ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) ไม่เกินข้อตกลงของการวิเคราะห์ด้วยสถิติ Multiple linear regression analysis ($r < 0.75$) ตัวแปรทั้งหมดจึงเหมาะสมที่จะนำไปวิเคราะห์การถดถอยเชิงเส้นแบบพหุคูณ โดยวิธีการเลือกตัวแปรอิสระทุกตัวแปรทั้งตัวแปรอิสระที่มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติและไม่มีนัยสำคัญนำเข้าสู่สมการพยากรณ์ทั้งหมด (Enter Regression)

5. ผลวิเคราะห์การถดถอยเชิงเส้นแบบพหุคูณ ของตัวแปรพยากรณ์ ทั้ง 8 ตัวแปรโดยใช้วิธี Enter Regression พบว่า มีตัวแปรพยากรณ์ จำนวน 8 ตัว ที่พยากรณ์ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการส่งบทลงโทษในระบบอิเล็กทรอนิกส์รูปแบบใหม่ (New GFMIS Thai) ของบุคลากรหน่วยบริการ โดยตัวแปรพยากรณ์ทุกตัวที่เข้าสู่สมการพยากรณ์ สามารถพยากรณ์ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการส่งบทลงโทษในระบบอิเล็กทรอนิกส์รูปแบบใหม่ (New GFMIS Thai) ของบุคลากรหน่วยบริการได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .01 จำนวน 5 ตัวแปร ได้แก่ ปัจจัยลักษณะส่วนบุคคลด้านอายุ (x_1) ปัจจัยด้านสมรรถนะของบุคลากร (x_5) ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ในหน่วยบริการ (x_2) ระยะเวลาประสบการณ์ที่เคยเข้าใช้งานในระบบ New GFMIS Thai (x_3) ปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจแนวทางการบันทึกบัญชีตามนโยบายบัญชีภาครัฐ (x_4) และที่ระดับนัยสำคัญ .05

จำนวน 3 ตัวแปร ได้แก่ ปัจจัยด้านกระบวนการทำงาน (x6) ปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (x7) และปัจจัยด้านนโยบายของผู้บริหารหน่วยบริการ(x8) ส่วนผลวิเคราะห์ค่าน้ำหนักความสำคัญหรือค่าสัมประสิทธิ์ของตัวแปรพยากรณ์ (b, β) ทั้ง 8 ตัว และค่าคงที่ (a) ของสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ (b) และคะแนนมาตรฐาน (β) สรุปค่าน้ำหนักความสำคัญในการพยากรณ์ ของตัวแปรพยากรณ์ ทั้ง 8 ตัวแปร ต่อตัวแปรตามประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการส่งบททดลองในระบบอิเล็กทรอนิกส์รูปแบบใหม่ (New GFMIS Thai) ของบุคลากรหน่วยบริการ (y) โดยตัวแปรพยากรณ์ทั้ง 8 ตัว มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) โดยรวม เท่ากับ .847 มีค่าอำนาจการพยากรณ์หรือค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์กำลังสอง (R^2) เท่ากับ .717 ($p \leq .05$) ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน (SE_{est}) เท่ากับ ± 0.265 และมีค่าคงที่ของสมการพยากรณ์ (a) เท่ากับ 0.923 และค่า $F = 14.59$ ซึ่งตัวแปรพยากรณ์ทั้ง 8 ตัว สามารถร่วมกันพยากรณ์หรือทำนายประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการส่งบททดลองในระบบอิเล็กทรอนิกส์รูปแบบใหม่ (New GFMIS Thai) ของบุคลากรหน่วยบริการ ได้ร้อยละ 71.70 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p \leq .05$) ดังแสดงในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ค่าถดถอยเชิงเส้นพหุคูณ ของตัวแปรพยากรณ์ มี 8 ตัวแปร ที่สามารถพยากรณ์ตัวแปรตามประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการส่งบททดลองในระบบอิเล็กทรอนิกส์รูปแบบใหม่ (New GFMIS Thai) ของบุคลากรหน่วยบริการ

ตัวแปรพยากรณ์	b	SE _b	β	t	p-value
อายุ (x1)	0.010	0.007	0.158	0.569	.000**
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ในหน่วยบริการ (x2)	0.011	0.007	0.007	1.368	.001**
ระยะเวลาประสบการณ์ที่เคยเข้าใช้งานในระบบ New GFMIS Thai (x3)	0.018	0.012	0.085	0.580	.003**
ปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจแนวทางการบันทึกบัญชีตามนโยบายบัญชีภาครัฐ (x4)	0.144	0.068	0.072	0.680	.009*
ปัจจัยด้านสมรรถนะของบุคลากร (x5)	0.902	0.152	0.675	0.598	.000**
ปัจจัยด้านกระบวนการทำงาน (x6)	0.288	0.116	0.284	5.946	.021**
ปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (x7)	0.176	0.130	0.178	2.486	.049*
ปัจจัยด้านนโยบายของผู้บริหารหน่วยบริการ(x8)	0.135	0.151	0.121	1.349	.050*
R =.847 R^2 =.717 SE_{est} = 0.265 a =0.923 F =14.59					

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

6. สมการพยากรณ์ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการส่งบททดลองในระบบอิเล็กทรอนิกส์รูปแบบใหม่ (New GFMS Thai) ของบุคลากรหน่วยบริการ เขียนเป็นสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐานได้ดังนี้

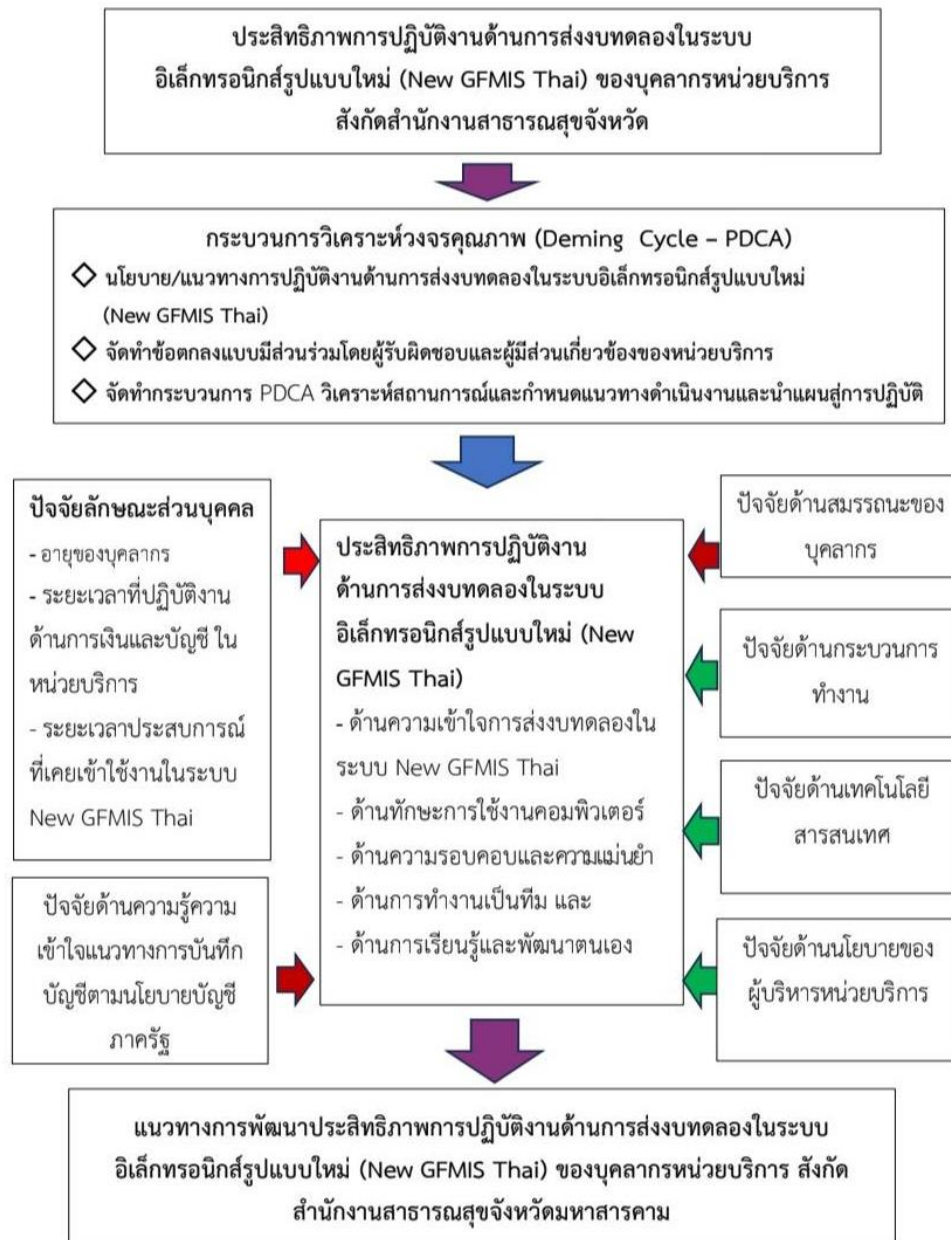
สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ

$$y = 0.923 + 0.010 (\text{อายุของบุคลากร}) + 0.902 (\text{ปัจจัยด้านสมรรถนะของบุคลากร}) + 0.011 (\text{ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ในหน่วยบริการ}) + 0.018 (\text{ระยะเวลาประสบการณ์ที่เคยเข้าใช้งานในระบบ New GFMS Thai}) + 0.144 (\text{ปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจแนวทางการบันทึกบัญชีตามนโยบายบัญชีภาครัฐ}) + 0.288 (\text{ปัจจัยด้านกระบวนการทำงาน}) + 0.176 (\text{ปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ}) + 0.135 (\text{ปัจจัยด้านนโยบายของผู้บริหารหน่วยบริการ})$$

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$z = 0.158 (\text{อายุของบุคลากร}) + 0.675 (\text{ปัจจัยด้านสมรรถนะของบุคลากร}) + 0.007 (\text{ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ในหน่วยบริการ}) + 0.085 (\text{ระยะเวลาประสบการณ์ที่เคยเข้าใช้งานในระบบ New GFMS Thai}) + 0.172 (\text{ปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจแนวทางการบันทึกบัญชีตามนโยบายบัญชีภาครัฐ}) + 0.284 (\text{ปัจจัยด้านกระบวนการทำงาน}) + 0.178 (\text{ปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ}) + 0.121 (\text{ปัจจัยด้านนโยบายของผู้บริหารหน่วยบริการ})$$

7. สร้างเป็นแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการส่งบททดลองในระบบอิเล็กทรอนิกส์รูปแบบใหม่ (New GFMS Thai) ของบุคลากรหน่วยบริการ จากสมการพยากรณ์ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการส่งบททดลองในระบบอิเล็กทรอนิกส์รูปแบบใหม่ (New GFMS Thai) ของบุคลากรหน่วยบริการ จากข้อค้นพบการวิจัย เป็นแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการส่งบททดลองในระบบอิเล็กทรอนิกส์รูปแบบใหม่ (New GFMS Thai) ของบุคลากรหน่วยบริการ สังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดมหาสารคาม ดังแผนภาพที่ 1



แผนภาพที่ 1 แสดงผังมโนทัศน์ข้อค้นพบการวิจัยแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการส่งบทลงในระบบอิเล็กทรอนิกส์รูปแบบใหม่ (New GFMS Thai) ของบุคลากรหน่วยบริการ สังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดมหาสารคาม

อภิปรายผล

การวิจัย ครั้งนี้ ใช้กระบวนการประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) ประยุกต์ใช้วงจรคุณภาพ (Deming Cycle – PDCA) ในการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานฯ ในกลุ่มเป้าหมายบุคลากรหัวหน้างานการเงินและบัญชีหรือผู้แทนของหน่วยบริการ พบว่า หัวหน้างานการเงินและบัญชีหรือผู้แทนและบุคลากรผู้รับผิดชอบงานของ

หน่วยบริการ ทั้ง 13 อำเภอ ให้ความสำคัญและมีส่วนร่วมในการประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) โดยใช้กระบวนการวงจรคุณภาพ (Deming Cycle – PDCA) ครบทั้ง 13 หน่วยบริการ มีการวิเคราะห์ศึกษาข้อมูลสถานการณ์และ วางแผนการทำงานร่วมกันเป็นทีม กำหนดข้อตกลงแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มทักษะการตรวจสอบความครบถ้วนถูกต้องของข้อมูลในการบันทึกบัญชี ติดตามกำกับ สอบทานข้อมูลในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐ แบบอิเล็กทรอนิกส์รูปแบบใหม่ร่วมกัน โดยใช้แนวทางการวางแผนการดำเนินงาน การกำกับ ติดตามและประเมินผลประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามเกณฑ์คะแนนการส่งบทดลอง และสรุปผลการนิเทศร่วมกัน คืบข้อมูลผลงานและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในทีมงานและผู้เกี่ยวข้อง และได้้นำแผนสู่การปฏิบัติในหน่วยบริการทุกแห่ง ทั้ง 13 อำเภอ ในจังหวัด ต่อมาหลังจากนั้น 6 เดือน ได้ประเมินผลการดำเนินงานด้านการส่งบทดลองในระบบอิเล็กทรอนิกส์รูปแบบใหม่ พบว่า ผลงานคุณภาพการบันทึกบัญชีเกณฑ์คงค้างการส่งบทดลองของหน่วยบริการ ผ่านเกณฑ์ตามเป้าหมายที่กำหนด ร้อยละ 100.00 คิดเป็นร้อยละ 92.30 หน่วยบริการ 13 แห่งผ่านเกณฑ์เป้าหมายที่กำหนด 12 แห่ง (ไม่ผ่านเกณฑ์เพียง 1 แห่ง ทำให้มีผลงานเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ 2566 (ไม่ผ่านเกณฑ์ 4 แห่ง) จะเห็นได้ว่ากระบวนการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานฯ โดยใช้วงจรคุณภาพ PDCA สามารถปรับปรุงและพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการส่งบทดลองในระบบอิเล็กทรอนิกส์รูปแบบใหม่ (New GFMS Thai) ของบุคลากรหน่วยบริการ เพิ่มขึ้นได้ ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ อูสาห์ จันทรวิจิตร (2563) ที่ได้ศึกษากระบวนการพัฒนาโดยใช้รูปแบบการดำเนินงานยกระดับมาตรฐาน GPP ในร้านขายยาแผนปัจจุบันของจังหวัดสิงห์บุรี และ ปิยนุช พันธุ์รังษี (2565) ที่ศึกษาการพัฒนาร้านขายยาแผนปัจจุบันจังหวัดนครราชสีมา สู่มาตรฐานหลักวิธีปฏิบัติทางเภสัชกรรมชุมชน โดยดำเนินการบนพื้นฐานวงจรคุณภาพ (PDCA) เน้นการมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้องหลังจากผู้ได้รับอนุญาตมีการประเมินตนเองร่วมกับเจ้าหน้าที่ตามเกณฑ์มาตรฐาน ซึ่งหลังการพัฒนาโดยใช้กระบวนการวงจรคุณภาพ ร้านขายยาแผนปัจจุบันผ่านเกณฑ์การประเมินทั้งหมด มีคะแนนเฉลี่ยผลการประเมินมาตรฐานภาพรวมเพิ่มขึ้น ส่วนปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการส่งบทดลองในระบบอิเล็กทรอนิกส์รูปแบบใหม่ (New GFMS Thai) ของบุคลากรหน่วยบริการ ได้แก่ ปัจจัยลักษณะส่วนบุคคลด้านอายุ และปัจจัยด้านสมรรถนะของบุคลากร ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีในหน่วยบริการ และระยะเวลาประสบการณ์ที่เคยเข้าใช้งานในระบบ New GFMS Thai ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ อีรวัฒน์ สุวรรณกุล (2562) ที่ได้ศึกษาการวัดประสิทธิภาพการปฏิบัติงานนั้นสามารถวัดได้จากปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานที่สำคัญได้แก่ ด้านส่วนบุคคล ด้านงาน และด้านการจัดการ และสอดคล้องกับ อรุณฯ เห่งาศิลา (2562) ที่ได้ศึกษาการควบคุมภายในกับประสิทธิภาพการทำงาน พบว่า การทำงานด้านเวลาที่ใช้ในการดำเนินงาน มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการทำงาน รวมถึงสอดคล้องกับ สันติ ไชยสทา (2564) ที่ได้ศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของส่วนงานด้านบำรุงรักษา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 จังหวัดอุบลราชธานี พบว่า ระยะเวลาในการปฏิบัติงานผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของส่วนงานด้านบำรุงรักษา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จังหวัดอุบลราชธานี โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ส่วนปัจจัยด้านสมรรถนะของบุคลากร และปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจแนวทางการบันทึกบัญชีตามนโยบายบัญชีภาครัฐที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการส่งบทดลองในระบบอิเล็กทรอนิกส์รูปแบบใหม่ฯ ที่พบในการศึกษาค้นคว้า สอดคล้องกับการศึกษาของ เสาวลักษณ์ กิมสร้าง (2560) ที่ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชีในธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ในประเทศไทย พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชีในธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ได้แก่ ปัจจัยด้าน

ความรู้ในวิชาชีพบัญชี ปัจจัยด้านทักษะทางวิชาชีพ ปัจจัยด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ และปัจจัยด้านเจตคติในวิชาชีพ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชีในธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ส่วนปัจจัยด้านกระบวนการทำงาน และปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการส่งบทดลองในระบบอิเล็กทรอนิกส์รูปแบบใหม่ ๆ ที่พบในการศึกษาครั้งนี้ สอดคล้องกับการศึกษาของสุพิชชา แก้วแจ่ม (2565) ที่ศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ New GFMS Thai ซึ่งพบว่า คุณภาพของสารสนเทศ คุณภาพของระบบ และคุณภาพของบริการมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพระบบ New GFMS Thai และปัจจัยด้านนโยบายของผู้บริหารหน่วยบริการ สอดคล้องกับอุมพร สุวรรณบุบผา (2567) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานระบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ พบว่าความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล สภาพการทำงาน ความมั่นคงในการทำงาน การรับรู้ประโยชน์ การรับรู้ความง่ายการบังคับบัญชาและการควบคุมดูแล ชีวิตส่วนตัว และการรับรู้ประโยชน์ของรายงานเปรียบเทียบส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ กรณีศึกษากรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 และสอดคล้องกับพรณิศา คำนา (2562) ได้ศึกษาปัจจัยเอื้อต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยศิลปากร พบว่า ปัจจัยเอื้อต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยศิลปากร ประกอบด้วย 6 ปัจจัย นโยบายและการบริหารงานขององค์กร ทักษะความสามารถของบุคลากร การปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน การพัฒนาบุคลากร และคุณธรรมและจริยธรรมของบุคลากร จากผลการศึกษา ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการส่งบทดลองในระบบอิเล็กทรอนิกส์รูปแบบใหม่ (New GFMS Thai) ของบุคลากรหน่วยบริการ สังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดมหาสารคาม ครั้งนี้จึงเป็นกระบวนการที่เน้นหลักการมีส่วนร่วมในการร่วมคิด ร่วมวางแผน ร่วมกำหนดแนวทางการดำเนินงานการตรวจสอบ ติดตาม ควบคุมกำกับ ตามแนวทางที่กำหนดร่วมกันผ่านวงจรคุณภาพ PDCA และการนำไปสู่การปฏิบัติในหน่วยบริการโดยผู้บริหารของหน่วยบริการที่เป็นผู้กำหนดนโยบาย ได้มอบหมายบุคลากรผู้มีหน้าที่ปฏิบัติและผู้เกี่ยวข้องที่ชัดเจน โดยมีปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการส่งบทดลองในระบบอิเล็กทรอนิกส์รูปแบบใหม่ (New GFMS Thai) ของบุคลากรหน่วยบริการ ทั้งหมด 8 ปัจจัย ได้แก่ ปัจจัยลักษณะส่วนบุคคลด้านอายุ (x1) ปัจจัยด้านสมรรถนะของบุคลากร (x5) ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ในหน่วยบริการ (x2) ระยะเวลาประสบการณ์ที่เคยเข้าใช้งานในระบบ New GFMS Thai (x3) ปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจแนวทางการบันทึกบัญชีตามนโยบายบัญชีภาครัฐ (x4) และที่ระดับนัยสำคัญ .05 จำนวน 3 ตัวแปร ได้แก่ ปัจจัยด้านกระบวนการทำงาน (x6) ปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (x7) และปัจจัยด้านนโยบายของผู้บริหารหน่วยบริการ (x8) ซึ่งสามารถร่วมกันพยากรณ์หรือทำนายประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการส่งบทดลองในระบบอิเล็กทรอนิกส์รูปแบบใหม่ (New GFMS Thai) ของบุคลากรหน่วยบริการ ได้ร้อยละ 71.70 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p \leq .05$)

กิตติกรรมประกาศ

ผู้วิจัยขอขอบคุณ นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดมหาสารคาม ดร.นพ.พิทักษ์พงศ์ พายุหะ นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดมหาสารคาม ที่กรุณาให้คำปรึกษาการวิจัย ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุกแห่ง บุคลากรผู้ปฏิบัติหน้าที่ด้านการเงินและบัญชีและที่เกี่ยวข้อง คณะเจ้าหน้าที่กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดมหาสารคามทุกท่าน ที่ให้ความอนุเคราะห์ให้ความร่วมมือเข้าร่วมการวิจัยและให้ข้อมูลสำคัญที่เป็นประโยชน์ ในการวิจัยครั้งนี้ งานวิจัยครั้งนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี

เอกสารอ้างอิง

- กรมบัญชีกลาง, New GFMS Thai. (2565). แนวปฏิบัติในการเรียกรายงานงบทดลองประจำปีของหน่วยเบิกจ่าย จาก https://newgfmisthai.gfmis.go.th/wp-content/uploads/2022/10/NGL_TB_PMT_YEAR.pdf.
- ธีรวัฒน์ สุวรรณกุล. (2562). ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจ กรณีศึกษา สถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรี. นิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ปิยบุษย์ พันธุ์รุ่ง. (2565). การพัฒนาร้านขายยาแผนปัจจุบันจังหวัดนครราชสีมา สู่มาตรฐานหลักวิธีปฏิบัติทางเภสัชกรรมชุมชน. ค้นเมื่อ 12 พฤษภาคม 2566 จาก <http://202.28.34.124/dspace/bitstream/123456789/1866/1/63010783002.pdf>.
- พรณิดา คำนา. (2562). ปัจจัยเอื้อต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยศิลปากร.วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- สันติ ไชยสทา. (2564). การศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของส่วนงานด้านบำรุงรักษา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จังหวัดอุบลราชธานี. คณะบริหารศาสตร์, มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี.
- สุพัชชา แก้วแจ่ม. (2565). ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ New GFMS Thai กรณีศึกษา กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข. สารนิพนธ์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- เสาวลักษณ์ กิมสร้าง. (2560). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชีในธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ในประเทศไทย. ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- อรญา เห่งศิลา. (2562). การควบคุมภายในกับประสิทธิภาพการทำงาน. สารนิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- อุมพร สุวรรณบุบผา. (2567). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) กรณีศึกษากรุงเทพมหานคร. สืบค้นจาก <https://mmm.ru.ac.th/MMM/IS/twin11/6514154128.pdf>
- อุสาศห์ จันทรวิจิตร. (2563). รูปแบบการพัฒนาระดับมาตรฐานวิธีปฏิบัติทางเภสัชกรรมชุมชน (GPP) ในร้านขายยาแผนปัจจุบัน จังหวัดสิงห์บุรี. โรงพยาบาลสิงห์บุรีเวชสาร.ปีที่ 29 ฉบับที่ 1 (Suppl1)ม.ค. – มิ.ย. 2563. สืบค้นเมื่อ 12 พฤษภาคม 2566 <https://he01.tci-thaijo.org/index.php/shj/article/view/249636>.หน้า 119-128.
- Krejcie, R. V. & Morgan, D. W. (1970). Determining sample sizes for research activities. Educational and Psychological Measurement. 30, 607-610.