

การศึกษาค่าใช้จ่ายและระยะเวลาการให้บริการของการออกไปรับรองแพทย์

ในการรับสมัครครูผู้ช่วยปี พ.ศ. 2564

The study of medical certificate fee and waiting time of teacher

assistant application in 2021

ธนพงศ์ แสงส่องสิน

Thanapong Saengsongsin, MD.

โรงพยาบาลพหลพลพยุหเสนา จังหวัดกาญจนบุรี

drthanapongs@gmail.com

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลกระทบของการขอใบรับรองแพทย์ในการรับสมัครครูผู้ช่วยทั่วประเทศปีพ.ศ. 2564 โดยศึกษา 2 ด้าน ได้แก่ 1.ค่าใช้จ่ายด้านการเงิน เฉพาะค่าบริการใบรับรองแพทย์ (ไม่รวมค่าใช้จ่ายอื่นๆ เช่น ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง) 2.ระยะเวลาการให้บริการ โดยการศึกษาจะใช้ระยะเวลามัธยมศึกษาในการขอใบรับรองแพทย์ของการสมัครครูผู้ช่วยที่ รพ.พหลพลพยุหเสนา จังหวัดกาญจนบุรี ตั้งแต่วันที่ 28 พฤษภาคม 2564 ถึงวันที่ 10 มิถุนายน 2564 เป็นตัวแทน โดยนับเวลาเริ่มเมื่อผู้สมัครลงทะเบียนรับบริการที่โรงพยาบาล และเวลาสิ้นสุดเมื่อแพทย์ออกใบรับรองแพทย์

ผลการศึกษาพบว่าค่าใช้จ่ายด้านการเงินจากค่าใบรับรองแพทย์ (ราคาใบละ 100 บาท) หากคิดรวมยอดผู้สมัครทั่วประเทศจะเท่ากับ 16,623,000 บาท ส่วนระยะเวลาการให้บริการเท่ากับ 50,445 ชั่วโมง 53 นาที อย่างไรก็ตามหากเปลี่ยนหลักเกณฑ์การสมัคร โดยให้ผู้รับสมัครที่ได้รับการคัดเลือกแล้วจึงมาขอใบรับรองแพทย์จะสามารถลดค่าใช้จ่ายด้านการเงินได้เท่ากับ 14,809,600 บาท และสามารถลดระยะเวลาการให้บริการเท่ากับ 42,575 ชั่วโมง 25 นาที (หากใช้ระยะเวลาการให้บริการเดียวกัน)

เพื่อช่วยลดค่าใช้จ่ายด้านการเงินและเวลา ช่วยลดความแออัดในโรงพยาบาลที่ไม่จำเป็น ผู้วิจัยมีความเห็นว่า การขอใบรับรองแพทย์ควรยื่นขอภายหลังผู้สมัครได้รับการคัดเลือกแล้ว ส่วนรายละเอียดการตรวจสอบสุขภาพควรขึ้นกับอายุและลักษณะงานของผู้สมัครด้วย โดยเบื้องต้นอาจใช้แผนการตรวจสอบสุขภาพก่อนเข้างานตามแนวทางการตรวจสอบสุขภาพที่จำเป็นและเหมาะสม

The objective is to study the medical certificate fee and waiting time of teacher assistant application in 2021. The purposes are 1. financial expenses, only medical certificate fee (excluding other expenses such as travel expenses) 2. Waiting time for service, this study uses the median of waiting time for the medical certificate of the teacher assistant application at Phaholpolpayahasena Hospital, Kanchanaburi from May 28, 2021 to June 10, 2021 as a representative based on the period from the time that the applicant registers for services at the hospital until the time that the doctor issues a medical certificate.

The results found that the medical certificate fee (100 baht per sheet) calculated by the nationwide applicants was 16,623,000 baht, while the waiting time was 50,445 hours 53 minutes. However, if the rule has changed, only passed applicants who need to get a medical certificate, the nationwide medical certificate fee would be reduced for 14,809,600 baht and the waiting time would be reduced for 42,575 hours 25 minutes (if using the same waiting time period)

To reduce medical certificate fee, waiting time for teacher assistant application and overcrowded problem in hospital. The researcher advises that the medical certificate request should be submitted after the applicant has been passed. The details of the pre-employment health examination should depend on the applicant's age and job description. Initially, Health check-up guidelines for general people by MOPH and OTEPC law may be used as the pre-employment health examinations.

ในแต่ละปีสำนักงานคณะกรรมการ
การศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) แต่ละจังหวัด
จะมีการสอบแข่งขันเพื่อบรรจุและแต่งตั้ง
บุคคลเข้ารับราชการตำแหน่งครูผู้ช่วย
สำหรับในปี พ.ศ. 2564 สพฐ.ให้ลงทะเบีย
สมัครได้ ตั้งแต่วันที่ 4 มิถุนายน 2564 ถึง
วันพฤหัสบดีที่ 10 มิถุนายน 2564 ซึ่งประกาศ

ดังกล่าวได้ขึ้นเว็บไซต์ของสพฐ.ก่อนวันรับ
สมัครวันแรกประมาณ 1 สัปดาห์ [1,2]

ในระเบียบการสมัครจะกำหนดคุณสมบัติของผู้สมัคร เงื่อนไขและหลักฐานในการสมัคร โดยหนึ่งในหลักฐานที่ผู้สมัครต้องเตรียมคือใบรับรองแพทย์ซึ่งออกโดยสถานพยาบาลของรัฐ ซึ่งแสดงว่าไม่เป็นโรคต้องห้ามตามกฎหมาย

ของสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครู
และบุคลากรทางการศึกษา (ก.ค.ศ.) ว่าด้วย
โรค พ.ศ. 2549 และ ออกให้ไม่เกิน 1 เดือน
ดังนั้นผู้สมัครทั่วประเทศจึงต้องเดินทาง
มารพ.รัฐบาลเพื่อขอรับใบรับรองแพทย์
ดังกล่าวเกิดผลกระทบทั้งด้านค่าใช้จ่าย เช่น
ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ค่าบริการใบรับรอง
แพทย์ ผลกระทบด้านเวลาในการเดินทาง
เช่น เวลาในการรอรับบริการ เวลาในการ
เดินทาง ซึ่งอาจหมายถึงระยะเวลาที่ผู้สมัคร
ต้องทำงานประจำ รวมถึงเพิ่มความแออัด
ในการรอรับบริการ ประกอบกับในช่วงเวลา
ดังกล่าวเป็นช่วงที่สถานการณ์ระบาดของ
ไวรัสโควิด 19 จึงเกิดปัญหาเรื่องมาตรการ
เว้นระยะห่างทางสังคม (social distancing)
ภายในโรงพยาบาล

เนื่องจากการจัดสอบครูผู้ช่วยทุกปี และในแต่ละปีมีผู้สมัครเป็นจำนวนมาก ก่อให้เกิดผลกระทบของการขอรับใบรับรองแพทย์ซึ่งที่ได้กล่าวมาแต่ยังไม่เคยมีการศึกษาผลกระทบดังกล่าว จากที่กล่าวมาข้างต้นจึงเกิดงานวิจัยเพื่อศึกษาค่าใช้จ่ายและระยะเวลาขอรับบริการของการออกใบรับรองแพทย์ ในช่วงการรับสมัครครูผู้ช่วยปีพ.ศ.2564

วิธีการศึกษา

รวบรวมจำนวนผู้สมัครสอบครูผู้ช่วย
ที่แสดงในเว็บไซต์ของสำนักงานศึกษาธิการ
จังหวัดทุกจังหวัดทั่วประเทศ เพื่อให้ได้
จำนวนผู้สมัครทั้งประเทศ ส่วนระยะเวลา
รอรับบริการของผู้สมัครมาจากฐานข้อมูล
รพ.พหุพลพพยเฮสนา โดยเลือกจากผู้เข้ารับ

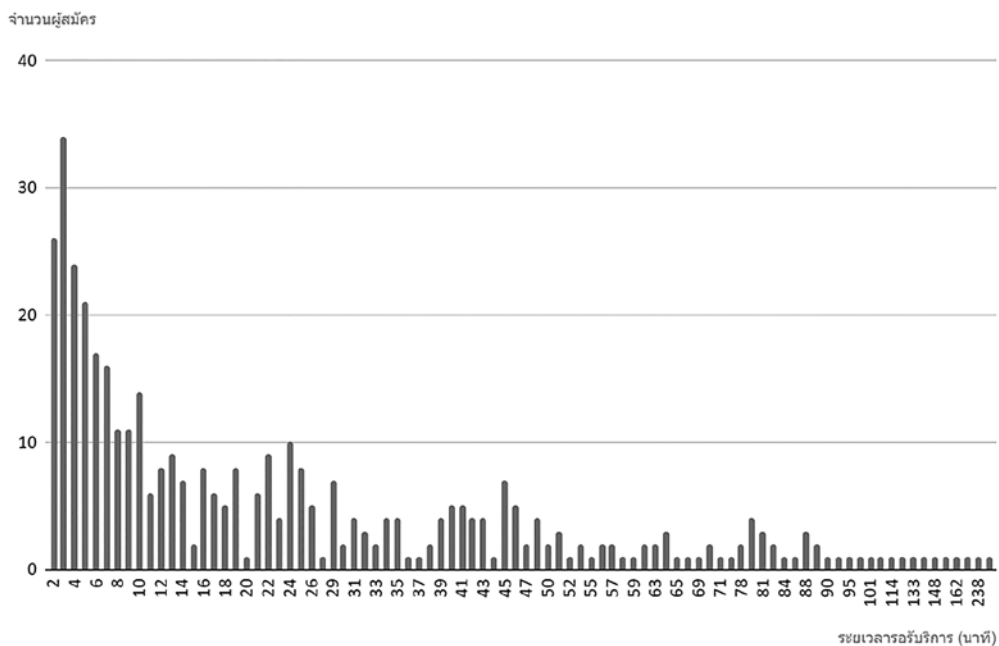
ใบรับรองแพทย์จากแผนกตรวจสุขภาพ
ที่มาด้วยอาการสำคัญ คือ ขอใบรับรองแพทย์
เพื่อสมัครสอบครูผู้ช่วย ตั้งแต่วันที่ 28 พ.ค.
2564 ถึงวันที่ 10 มิ.ย. 2564 ที่มาลงทะเบียน
รับบริการในเวลาราชการ ประชากร คือ
จำนวนผู้สมัครสอบครูผู้ช่วยที่ประกาศ
ทางอินเทอร์เน็ตจากสำนักงานศึกษาธิการ
จังหวัดแต่ละจังหวัดทั่วประเทศ ในปี พ.ศ.
2564 กลุ่มตัวอย่างและสุ่มตัวอย่างผู้สมัคร
สอบที่เข้ารับใบรับรองแพทย์ที่แผนก
ตรวจสุขภาพ โรงพยาบาลพหลพลพยุหเสนา
ในวันที่ 28 พ.ค. 2564 ถึงวันที่ 10 มิ.ย. 2564

การเก็บรวบรวมข้อมูลรวบรวมข้อมูล
จากฐานข้อมูลคอมพิวเตอร์ของรพ.พหลพล
พยุหเสนา โดยเลือกจากผู้รับใบรับรองแพทย์
จากแผนกตรวจสุขภาพที่วินิจฉัยโรค ICD 10
เป็น Z000, Z021, Z028 โดยเลือกเฉพาะ
อาการสำคัญ คือ ขอใบรับรองแพทย์เพื่อ
สมัครสอบครูผู้ช่วยตั้งแต่วันที่ 28 พ.ค. 2564
ถึงวันที่ 10 มิ.ย. 2564 ที่มาลงทะเบียน
รับบริการในเวลาราชการ จากนั้นนำข้อมูล
มาหาเวลามัธยฐานในการรอรับบริการ
โดยนับระยะเวลาจากผู้สมัครลงทะเบียน
รับบริการที่โรงพยาบาล จนถึงเวลาที่แพทย์
ออกใบรับรองแพทย์ เพื่อใช้เป็นตัวแทน
ในการคิดคำนวณหาระยะเวลารอรับบริการ
ของการออกใบรับรองแพทย์

รวบรวมข้อมูลจำนวนผู้สมัคร 77 จังหวัด
ที่ประกาศทางอินเทอร์เน็ตจากสำนักงาน
ศึกษาธิการจังหวัดแต่ละจังหวัดทั่วประเทศ
ในปี พ.ศ. 2564 เพื่อใช้เป็นตัวแทนในการคิด
คำนวณหาจำนวนผู้สมัครทั่วประเทศ

ผลการรวบรวมผู้รับบริการขอใบรับรองแพทย์เพื่อสมัครสอบครูผู้ช่วย ที่แผนกตรวจสุขภาพโรงพยาบาลพหลพลพยุหเสนา จังหวัดกาญจนบุรี ตั้งแต่วันที่ 28 พ.ค. 2564 ถึงวันที่ 10 มิ.ย. 2564 พบว่ามีจำนวน 411 ราย ส่วนระยะเวลาในการรับบริการจะคำนวณจากระยะเวลาที่ผู้สมัครลงทะเบียนรับบริการที่โรงพยาบาลจนถึงเวลาที่แพทย์ออกใบรับรองแพทย์ โดยระยะเวลาดังกล่าวมาจากฐานข้อมูลของโรงพยาบาล จากการศึกษา

พบว่าระยะเวลาที่น้อยและมากที่สุดในการ
รอรับบริการเท่ากับ 1 นาที 16 วินาที และ
4 ชั่วโมง 03 นาที 11 วินาที ตามลำดับ
ระยะเวลาในการรอรับบริการเฉลี่ยเท่ากับ
26 นาที 02 วินาที และระยะเวลาในการรอรับ
บริการมัธยฐานเท่ากับ 14 นาที 52 วินาที
(เนื่องจากลักษณะการกระจายตัวของกราฟ
เป็นกราฟเบ้ขวาจึงพิจารณาใช้ค่ามัธยฐาน
เป็นตัวแทน) (ภาพที่ 2)



ภาพที่ 2 แผนภูมิแท่งแสดงจำนวนผู้สมัครและระยะเวลาให้บริการของการสอบเพื่อบรรจุเป็นครูผู้ช่วยทั่วประเทศประจำปี พ.ศ. 2564 (พิเศษของวินาทีขึ้นเป็นนาที)

เมื่อนำข้อมูลข้างต้นมาหาค่าใช้จ่ายด้านการเงินเฉพาะค่าบริการใบรับรองแพทย์ (ราคาใบละ 100 บาท) หากคิดรวมยอดผู้สมัครทั่วประเทศ จะพบว่าเท่ากับ 172,412,000 บาท ส่วนระยะเวลาอบรม

บริการหากใช้คำมัธฐานเป็นตัวแทนจะได้
ระยะเวลาของเท่ากับ 14 นาที 52 วินาที
และถ้านำจำนวนผู้สมัครทั่วประเทศมาคิด
ระยะเวลาการรอรับบริการจะเท่ากับ 42,719
ชั่วโมง 51 นาที อย่างไรก็ตามหากเปลี่ยน

อีกทั้งในช่วงเวลาการรับสมัครสอบครูผู้ช่วย เป็นเวลาที่ทางรพ.ส่วนใหญ่จัดมาตรการ เว้นระยะห่างทางสังคม (social distancing) เพื่อป้องกันการติดต่อโรคโควิด 19 เช่นเดียวกับรพ.พหลพลพยุหเสนา [7] ดังนั้นหากที่ ผู้สมัครสอบมารับบริการพร้อมกันเป็นจำนวนมาก จะทำให้การจัดมาตรการเว้นระยะห่างจะทำได้ยาก และอาจเกิดปัญหา การติดเชื้อเป็นกลุ่มก้อน (cluster) ได้

สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ
ให้ทราบค่าใช้จ่ายด้านการเงิน เฉพาะค่าบริการ
ใบรับรองแพทย์และระยะเวลาารับบริการ
ในการรับสมัครครูผู้ช่วยทั่วประเทศปี
พ.ศ.2564 โดยใช้กลุ่มประชากรตัวอย่าง
ข้อมูลจากฐานข้อมูลผู้สมัครสอบครูผู้ช่วย
ที่เข้ารับใบรับรองแพทย์ที่แผนกตรวจสุขภาพ
โรงพยาบาลพหลพลพยุหเสนา จังหวัด
กาญจนบุรี ในวันที่ 28 พ.ค. 2564 ถึงวันที่
10 มิ.ย. 2564 เป็นตัวแทนของการคิดระยะเวลา
ารับบริการ มีจำนวนผู้สมัครจำนวน 411 ราย

หากกล่าวถึงรายละเอียดของใบรับรองแพทย์ ทางก.ค.ศ. ได้กำหนดไว้ว่า ผู้ซึ่งจะเข้ารับราชการเป็นข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาได้ต้องไม่เป็นโรคที่กำหนดใน ก.ค.ศ. ประกาศนี้ออกเป็นประกาศราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ 14 กันยายน พ.ศ. 2549 กำหนดโรคไว้ 5 โรคดังนี้

1. โรคเรื้อนในระยะติดต่อหรือระยะที่ปรากฏอาการเป็นที่รังเกียจแก่สังคม
2. วัณโรคในระยะติดต่อ
3. โรคเท้าช้างที่ปรากฏอาการ

เป็นที่รังเกียจแก่สังคม 4. โรคจิตยาเสพติดให้โทษ 5. โรคพิษสุราเรื้อรัง โดยเนื้อความกำหนดว่า “ผู้ซึ่งจะเข้ารับราชการเป็นข้าราชการ” ไม่ใช่ “ผู้สมัครสอบเป็นข้าราชการ” ดังนั้นผู้วิจัยมีความเห็นว่าหากมีการปรับเปลี่ยนหลักเกณฑ์การรับสมัคร ควรให้ผู้สมัครที่ได้รับการคัดเลือกแล้วมาขอรับใบรับรองแพทย์ ส่วนรายละเอียดการตรวจ ควรขึ้นกับอายุและลักษณะงานของผู้สมัครด้วย โดยเบื้องต้นอาจใช้แผนการตรวจสุขภาพตามแนวทางการตรวจสุขภาพที่จำเป็นและเหมาะสมสำหรับประชาชนจัดทำโดยกระทรวงสาธารณสุขในปี พ.ศ. 2559 [8] ร่วมกับโรคที่กำหนดใน ก.ค.ศ. กำหนดไว้ ทั้งนี้การตรวจสุขภาพพร้อมกับขอรับใบรับรองแพทย์ดังกล่าว อาจเทียบได้กับการตรวจสุขภาพก่อนเข้าทำงาน (pre-placement examination) โดยตรวจสุขภาพลูกจ้างครั้งแรกให้เสร็จสิ้นภายในสามสิบวันนับแต่วันที่รับลูกจ้างเข้าทำงาน อ้างอิงตามกฎกระทรวง กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการตรวจสุขภาพของลูกจ้างฯ พ.ศ. 2547 หมวด 1 การตรวจสุขภาพ ข้อ 3 [9]

สุดท้ายนี้ผู้วิจัยหวังว่างานวิจัยนี้จะช่วย
เป็นจุดเปลี่ยนของเกณฑ์การรับสมัครครู
ผู้ช่วยและการสมัครงานอื่นๆ ที่ต้องขอรับ
ใบรับรองแพทย์ เพื่อช่วยให้รายละเอียดของ
โรคที่ตรวจเข้ากับยุคสมัย ช่วยลดค่าใช้จ่าย
ด้านการเงิน ระยะเวลา และความแออัดใน
โรงพยาบาลที่ไม่จำเป็น

กิตติกรรมประกาศ

ผู้วิจัยใคร่ขอขอบพระคุณ นายแพทย์
สมเจตน์ เหล่าลือเกียรติผู้อำนวยการ
โรงพยาบาลพล - พลพยุหเสนา ที่สนับสนุน
การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรและการวิจัย

นายแพทย์วิบูลย์ภัณฑิรณรองผู้อำนวยการ
กลุ่มภารกิจพัฒนาระบบบริการสุขภาพ และ
คณะกรรมการศูนย์พัฒนาคุณภาพ ที่มอบโอกาส
และอำนวยความสะดวกในการทำวิจัย

เอกสารอ้างอิง

1. www.kruwande.com (2564) รวมลิงก์ประกาศรับสมัครสอบครูผู้ช่วยรอบทั่วไปปีพ.ศ.2564 ทุกจังหวัดทั่วประเทศ [cited 19 Aug 2021] : <https://www.kruwande.com/news-id46375.html>
2. ประกาศผลสอบ.com (2564) เปิดสอบครูผู้ช่วย ประจำปี 2564 สังกัด สพฐ. [cited 19 Aug 2021]. https://www.xn--12c4cbf7aots1ayx.com/prd-detail.php?prd_id=86
3. กระทรวงแรงงาน (2563) อัตราค่าจ้างขั้นต่ำ [cited 19 Aug 2021]. <https://www.mol.go.th/อัตราค่าจ้างขั้นต่ำ>
4. www.matichon.co.th (2564) แท้แซร์ โรงเรียนเปิดรับจ้างครูเงินเดือน 5 พัน! เรื่องจริงวันโกหก น้อยกว่าค่าแรงขั้นต่ำ. 1 Apr 2021 [cited 19 Aug 2021]. https://www.matichon.co.th/social/news_2653071
5. www.kruwande.com(2564) รวมลิงก์สรุปยอดผู้สมัครสอบครูผู้ช่วย รอบทั่วไป ปี พ.ศ. ทุกจังหวัดทั่วประเทศ. [cited 19 Aug 2021]. : <https://www.kruwande.com/news-id46543.html>
6. สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2564) สพฐ. แจงกรณี รร.ในจังหวัดกาฬสินธุ์ ให้เงินเดือนครูอัตราจ้างต่ำ [cited 19 Aug 2021]. <https://www.obec.go.th/archives/425888>
7. โรงพยาบาลพลพยุหเสนา (2564) ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (EOC) โรงพยาบาลพลพยุหเสนาประชุมวางแผน พร้อมรับมือสถานการณ์ตลอดเวลา ย้ำประชาชนการ์ด อย่าตก ต้องสวมหน้ากากล้างมือ เว้นระยะห่างทางสังคม [cited 19 Aug 2021].<https://tinyurl.com/pw9ds82p>
8. คณะกรรมการพัฒนาการตรวจสอบสุขภาพ ที่จำเป็นและเหมาะสมสำหรับประชาชน กระทรวงสาธารณสุข (2559) แนวทางการตรวจสอบสุขภาพที่จำเป็นและเหมาะสมสำหรับประชาชน หน้า 27-36 [cited 19 Aug 2021]. http://www.nopparat.go.th/nrhweb/pdf/gui_check.pdf
9. ราชกิจจานุเบกษา (2548) กฎกระทรวงกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการตรวจสอบสุขภาพของลูกจ้าง และส่งผลการตรวจแก่พนักงานตรวจแรงงาน พ.ศ. 2547 [cited 19 Aug 2021]. <http://www.3.mol.go.th/sites/default/files/laws/th/00151640.pdf>